お客さま本位の業務運営に関する基本方針

代理店名　モリケン保険サービス

経営理念

私たちは皆さまから信頼されるエージェントであるためにリスク・マネジメントに基づき、保険商品を通じて「最高の安心と安全」を提供いたします。

～誠実と努力は信用の源、信用は無限の資産なり～

【顧客にふさわしいサービスの提供】

◆ お客さまが事故や災害で十分な補償が受けられる最適・最善な保険を提案・提供をいたします。

・社内定例会での商品知識向上と事故対応力のボトムアップ研修の実施。

・必要であれば他業種の紹介を行う。

【顧客の最善の利益の追求】

◆ お客さまへ常に寄り添ってサービスを提供します。

・最新の業界情報を常に取り入れ、行動・活用します。

・最適な組織態勢を構築します。

・定期的な社内研修（商品知識、事故対応、業界動向などルールの確認）を実施します。

・大規模災害発生時のお客さま対応および事業継承マニュアル(ＢＣＰ)の作成をします。