【２０２３年度 KPI 公表】

モリケン保険サービス

２０２３年度の取組み状況の進捗を図るため、以下のＫＰＩ(重要業績評価指標)を用いて、業務品質向上に努めます。

・自動車保険は２か月前、火災保険・新種保険は１か月半前より、満期のご案内をすることで、最適なプランの提供に努めます。

自動車保険早期更改率　　９０%以上

・自動車保険の募集説明時のお客さま理解度を高めることに努めます。

対面ナビ率　　２５%以上

・お客さまの満足度向上のため、お客さまの声の収集を積極的に行います。

自動車保険アンケート回収率　　１０%以上

・広域災害時や迅速な事故対応を実施するために携帯番号等の収集に努めます。

携帯番号把握　・自動車保険　９５%以上　・火災保険　８０%以上